



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลกาบอเกาะ
เรื่อง การให้บริการประชาชนนอกเวลาราชการและในเวลา(ช่วงพักกลางวัน)

ตามที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทย ได้กำหนดนโยบายปรับขยายเวลาการให้บริการประชาชนนอกเวลาราชการและในเวลา(ช่วงพักกลางวัน) เพื่อให้บริการประชาชนตามนโยบายการปฏิรูป ระบบราชการของรัฐบาล และการสร้างมาตรฐานในเชิงรุก ในการบริการและสร้างความพึงพอใจให้แก่ประชาชน ให้หน่วยงานและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น นั้น

ดังนั้น เพื่อให้การปรับขยายเวลาในการบริการประชาชนนอกเวลาราชการและในเวลา(ช่วงพักกลางวัน) เป็นไปตามนโยบายของรัฐมนตรี องค์การบริหารส่วนตำบลกาบอเกาะจึงได้กำหนดงานให้บริการประชาชนในช่วงนอกเวลาราชการตั้งแต่เวลา ๐๘.๐๐ น. – ๐๘.๓๐ น. และ ๑๖.๓๐ น. – ๑๗.๐๐ น. และช่วงเวลาพักกลางวัน ตั้งแต่เวลา ๑๒.๐๐ น. – ๑๓.๐๐ น.ดังนี้

การบริการประชาชน	ขั้นตอนการให้บริการ	เอกสารประกอบการพิจารณา
<u>กองคลัง</u> ๑. จัดเก็บภาษีป้าย	๑. ผู้มีหน้าที่เสียภาษีป้ายยื่นแบบแสดงรายการภาษีป้าย (ภ.ป.๑) พร้อมเอกสารประกอบ ๒. เจ้าหน้าที่ตรวจสอบเอกสาร ๓. ผู้มีหน้าที่เสียภาษีป้ายชำระเงินและรับใบเสร็จรับเงิน (ภ.ป.๗)	๑. บัตรประจำตัวประชาชน/สำเนาทะเบียนบ้าน ๒. ใบเสร็จรับเงินค่าภาษีป้ายปีที่ผ่านมา (ภ.ป.๗)
๒. ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	๑. ผู้มีหน้าที่เสียภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างยื่นแบบแสดงรายการตามหนังสือแจ้งเตือน ๒. เจ้าหน้าที่ตรวจสอบเอกสาร ๓. ผู้มีหน้าที่เสียภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างชำระเงินและรับใบเสร็จรับเงิน (ภ.ด.ส.๑๑)	๑. บัตรประจำตัวประชาชน/สำเนาทะเบียนบ้าน/หนังสือแจ้งเตือนแบบแสดงรายการ ๒. ใบเสร็จรับเงินค่าภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างปีที่ผ่านมา (ภ.ด.ส.๑๑)
๓. จัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่	๑. ผู้มีหน้าที่เสียภาษีบำรุงท้องที่ยื่นแบบแสดงรายการที่ดิน (ภ.บ.ท.๕) พร้อมเอกสารประกอบ ๒. เจ้าหน้าที่ตรวจสอบเอกสาร ๓. ผู้มีหน้าที่เสียภาษีบำรุงท้องที่ชำระเงินและรับใบเสร็จรับเงิน (ภ.บ.ท.๑๑)	๑. บัตรประจำตัวประชาชน/สำเนาทะเบียนบ้าน ๒. ใบเสร็จรับเงินค่าภาษีบำรุงท้องที่ปีที่ผ่านมา (ภ.บ.ท.๑๑)

การบริการประชาชน	ขั้นตอนการให้บริการ	เอกสารประกอบการพิจารณา
๔. รับจดทะเบียนพาณิชย์	๑. ผู้จดทะเบียนพาณิชย์กรอกแบบคำขอต ทะเบียน (แบบ ทพ.) ๒. ลงพื้นที่ตามที่อยู่เพื่อตรวจสอบร้านที่ขอจ ทะเบียน ๓. ออกเอกสารทะเบียนการค้าให้แก่ผู้ขอ	๑. บัตรประจำตัวประชาชน/ สำเนาทะเบียนบ้าน ๒. ภาพถ่ายร้านค้า
<u>กองช่าง</u> ๕. การขออนุญาต ก่อสร้างอาคาร	๑. ผู้ขออนุญาตยื่นคำขออนุญาตก่อสร้างอาคารตาม แบบคำขออนุญาตก่อสร้างอาคาร รื้อถอน ดัดแปลง (แบบ ข.๑) พร้อมยื่นเอกสาร ๒. นายตรวจ ตรวจสอบผังเมืองและตรวจสอบ เอกสารเบื้องต้น/ตรวจสอบผังเมืองและตรวจสอบ สภาพสาธารณะ ๓. นายช่าง/วิศวกรตรวจพิจารณาแบบ ๔. เจ้าพนักงานท้องถิ่นพิจารณาคำขออนุญาต ก่อสร้างอาคาร	๑.บัตรประจำตัวประชาชน/ สำเนาทะเบียนบ้านผู้ขออนุญาต ๒. สำเนาโฉนดที่ดินขนาดเท่า ต้นฉบับทุกหน้า พร้อมเจ้าของ ที่ดินลงนามรับรองสำเนาทุกหน้า (กรณีผู้ขอไม่ใช่เจ้าของต้องมี หนังสือยินยอมของเจ้าของที่ดิน ให้ก่อสร้างอาคารในที่ดินหรือ สำเนาสัญญาเช่าที่ดิน ๓. หนังสือยินยอมขีดเขตที่ดินต่าง เจ้าของ ๔. หนังสือรับรองของ ผู้ประกอบการวิชาชีพวิศวกรรม ควบคุมของผู้ออกแบบและ คำนวณโครงการสร้างอาคาร ๕. หนังสือรับรองของผู้ประกอบ วิชาชีพสถาปัตยกรรมของ ผู้ออกแบบงานสถาปัตยกรรม
๖. รับแจ้งไฟฟ้า สาธารณะชำรุด	๑. ผู้ขอยื่นแบบคำร้องทั่วไป ๒. เสนอผู้บริหารอนุมัติ ๓. ช่างไฟฟ้าดำเนินการซ่อมแซมไฟตามจุดที่ได้รับแจ้ง	๑. บัตรประจำตัวประชาชนและ สำเนาทะเบียนบ้าน
๗. การขอสนับสนุนน้ำ เพื่ออุปโภคและบริโภค	๑. ผู้ขอยื่นแบบคำร้องทั่วไป ๒. แจ้งเจ้าหน้าที่ประจำรถบรรทุกน้ำ ๓. ผู้บริหารอนุมัติ ๔. ให้การสนับสนุนออกแจกจ่ายน้ำ	๑. บัตรประจำตัวประชาชนและ สำเนาทะเบียนบ้าน

การบริการประชาชน	ขั้นตอนการให้บริการ	เอกสารประกอบการพิจารณา
๘.การขอใบรับรองการ ตรวจสอบสภาพบ้านในการ ขอบ้านเลขที่	๑. ยื่นใบรับแจ้งเกี่ยวกับบ้าน (ท.ร.๙) ออกโดย ผู้ใหญ่บ้าน หรือกำนันท้องที่ที่บ้านที่ปลูกสร้างเสร็จ ตั้งอยู่ ๒. เอกสารสิทธิ์แสดงการครอบครองที่ดินของบ้านที่ ปลูกสร้างนั้นตั้งอยู่ เช่น โฉนดที่ดิน , น.ส.๓ ,ส.ป.ก เป็นต้น กรณีสิ่งปลูกสร้างตั้งอยู่บนที่ดินของผู้อื่น ต้องมีหนังสือยินยอมให้ปลูกสร้างบ้านบนที่ดินนั้น ของเจ้าของกรรมสิทธิ์ที่ดินนั้นประกอบด้วย ๓. ใบอนุญาตก่อสร้างอาคารหรือหนังสือรับรองสิ่ง ปลูกสร้าง ๔. รูปถ่ายบ้านที่ปลูกสร้างเสร็จทั้ง ๔ ด้าน (ด้านหน้า - ด้านหลัง - ด้านข้างซ้าย - ด้านข้างขวา)	๑.สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน และสำเนาทะเบียนบ้านของผู้ยื่น คำร้องพร้อมรับรองสำเนาถูกต้อง ทุกฉบับ จำนวน ๑ ชุด ๒.หนังสือมอบอำนาจมอบหมาย จากเจ้าของกรรมสิทธิ์ที่ดิน กรณี ไม่สามารถมาติดต่อขอเลขที่บ้าน ด้วยตนเองพร้อมสำเนาบัตร ประจำตัวประชาชนและสำเนา ทะเบียนบ้านของผู้มอบอำนาจ / มอบหมายและผู้รับมอบอำนาจ/ มอบหมาย รวมทั้งพยานบุคคล จำนวน ๒ คน ลงลายมือชื่อหรือ ลายพิมพ์นิ้วหัวแม่มือข้างขวาใน หนังสือมอบอำนาจ/มอบหมาย พร้อมรับรองสำเนาถูกต้องให้ ครบถ้วนทุกฉบับ จำนวน ๑ ชุด
๙. การให้คำปรึกษาและ บริการแบบแปลนบ้าน เพื่อประชาชน	๑. กรอกคำร้องเพื่อขอรับบริการ ๒. นายช่างดำเนินการตรวจสอบเอกสารหลักฐาน ๓. ชำระค่าธรรมเนียมแบบแปลนบ้าน	๑. บัตรประจำตัวประชาชน ๒. สำเนาโฉนดที่ดินที่จะก่อสร้าง บ้าน
<u>สำนักงานปลัด</u> ๑๐. รับแจ้งเรื่องราวร้อง ทุกข์	๑. ผู้ร้องทุกข์/จดหมาย/คำร้องทั่วไป/กระดาน เสวนาเว็บเพจ อบต.กาญูบอเกาะ ๒. เจ้าหน้าที่ตรวจสอบลงทะเบียนรับ ๓. หัวหน้าหน่วยงานรับผิดชอบแจ้งเจ้าหน้าที่ปฏิบัติ ๔. แจ้งผลการดำเนินการแก่ประชาชน ๕. รายงานตามสายบังคับบัญชา	๑. บัตรประจำตัวประชาชน
๑๑. การช่วยเหลือ สาธารณภัย	๑. ผู้ขอรับการช่วยเหลือแจ้งด้วยตนเอง ๒. ผู้บริหารมีคำสั่งอนุมัติ ๓. เจ้าหน้าที่ออกให้ความช่วยเหลือในพื้นที่	๑. บัตรประจำตัวประชาชน ๒. สำเนาทะเบียนบ้าน

การบริการประชาชน	ขั้นตอนการให้บริการ	เอกสารประกอบการพิจารณา
๑๒. ให้บริการข้อมูลข่าวสารของทางราชการ	๑. กรอกแบบคำร้องขอข้อมูลข่าวสารฯ ให้ครบถ้วน ๒. เจ้าหน้าที่ตรวจสอบเอกสาร ๓. รับเอกสารข้อมูลตามที่ร้องขอ	๑. บัตรประจำตัวประชาชน
๑๓. รับลงทะเบียนเด็กแรกเกิด	๑. กรอกแบบลงทะเบียนเพื่อขอรับสิทธิเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด พร้อมเอกสารประกอบ ๒. เจ้าหน้าที่ตรวจสอบเอกสาร ๓. เจ้าหน้าที่นำส่งเอกสารแก่สำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดยะลา	๑. บัตรประจำตัวประชาชน ๒. สำเนาทะเบียนบ้าน ๓. สำเนาสูติบัตร ๔. สำเนาสมุดสืชมศพ ๕. สำเนาสมุดบัญชี
๑๔. รับลงทะเบียนเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	๑. ตรวจสอบรายชื่อผู้สูงอายุที่มีคุณสมบัติตามระเบียบกระทรวงมหาดไทยจากสำนักทะเบียนอำเภอ ๒. กำหนดวัน เวลา สถานที่ในการรับขึ้นทะเบียนผู้สูงอายุที่มีคุณสมบัติโดยประชาสัมพันธ์ผ่านสมาชิก อบต. และผู้นำชุมชน ๓. รับลงทะเบียน คณะกรรมการคัดเลือกพิจารณาผู้มีสิทธิรับการสงเคราะห์เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ๔. จัดทำบัญชีผู้ผ่านการคัดเลือกในการรับเงินสงเคราะห์เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุและติดประกาศโดยเปิดเผยภายใน ๑๕ วัน หากไม่มีผู้คัดค้าน นายก อบต. อนุมัติ ทำประวัติ พิจารณาจ่ายเงิน กรณีมีผู้คัดค้าน นายก อบต. ตั้งคณะกรรมการตรวจสอบเสนอ นายก อบต. เพื่อพิจารณาภายใน ๑๕ วัน	๑. บัตรประจำตัวประชาชนหรือบัตรอื่นที่ออกโดยหน่วยงานของรัฐที่มีรูปถ่ายพร้อมสำเนา ๒. สำเนาทะเบียนบ้าน ๓. สมุดบัญชีเงินฝากธนาคาร
๑๕. รับลงทะเบียนเบี้ยยังชีพผู้พิการ	๑. ประชาสัมพันธ์การรับลงทะเบียนเบี้ยยังชีพคนพิการผ่านสมาชิก อบต. และผู้นำชุมชน ๒. รับลงทะเบียนผู้พิการตลอดปีงบประมาณ ๓. คณะกรรมการคัดเลือกพิจารณาผู้มีสิทธิรับการสงเคราะห์เบี้ยยังชีพผู้พิการ ๔. จัดทำบัญชีผู้ผ่านการคัดเลือกในการรับเงินสงเคราะห์เบี้ยยังชีพผู้พิการและติดประกาศโดยเปิดเผยภายใน ๑๕ วัน หากไม่มีผู้คัดค้าน นายก อบต. อนุมัติ ทำประวัติ พิจารณาจ่ายเงิน กรณีมีผู้คัดค้าน นายก อบต. ตั้งคณะกรรมการตรวจสอบเสนอ นายก อบต. เพื่อพิจารณาภายใน ๑๕ วัน	๑. บัตรประจำตัวผู้พิการ ๒. สำเนาทะเบียนบ้าน ๓. สมุดบัญชีเงินฝากธนาคาร